

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Е.Г. Курцева, Т.А. Шаляпина

Россия, г.Санкт-Петербург, Академия последипломного педагогического образования

Развитие системы образования, вынужденной реагировать на вызовы времени, возможно только при условии высокой компетентности педагогических работников. Самые замечательные идеи и начинания в системе образования могут быть проиграны из-за недостаточного профессионализма педагога. Профессиональная квалификация является интегральным образованием, включающим в себя профессиональный опыт, мотивацию, личностные качества и другие профессиональные характеристики. Она непосредственно влияет на качество и результативность деятельности работника, обеспечивает готовность и способность выполнения различных профессиональных задач.

Качество человеческого капитала оценивается его компетенциями и квалификациями. Институциональной основой оценки качества труда педагогических и руководящих работников и качества их компетенций является система аттестации. В соответствии с Порядком аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 209 от 24 марта 2010 г., аттестация проводится в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности или установления соответствия уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к первой или высшей квалификационным категориям. Квалификационные категории предполагают дифференциацию уровня сложности и качества решения профессиональных задач, стоящих перед работником.

Основными задачами аттестации являются: стимулирование целенаправленного, непрерывного повышения уровня квалификации педагогических работников, их методологической культуры, личностного профессионального роста, использования ими современных педагогических технологий; повышение эффективности и качества педагогического труда; выявление перспектив потенциальных возможностей педагогических работников; определение необходимости повышения квалификации педагогических работников; обеспечение дифференциации уровня оплаты труда педагогических работников.

Стимулированию целенаправленного повышения квалификации педагогических работников способствует анализ и самоанализ педагогической деятельности. Проведение оценки профессиональной деятельности предполагает, прежде всего, анализ качества решения различных функциональных задач педагогом. Поскольку успешность решения соответствующих функциональных задач определяется компетентностью педагога, именно компетентность педагога является важнейшим элементом внешней оценки и самооценки педагогического работника.

В рамках разработанного профессионального стандарта педагогической деятельности (опубликован в «Вестнике Минобрнауки» – №7 за 2007 год) под компетентностью понимается новообразование субъекта деятельности, формирующееся в процессе профессиональной подготовки, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющее успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности.

При выделении показателей и параметров оценки ключевых компетенций педагогической деятельности необходимо учитывать требования к педагогическим работникам, определенные в Едином квалификационном справочнике должностей работников сферы образования. С этих позиций повышаются требования к руководителю образовательного учреждения, к его управленческой компетенции, что обостряет проблему *разработки школьной программы управления качеством педагогической деятельности*, а следовательно, и прогрессивного развития образовательного учреждения в целом.

Анализ современной теории и практики управления образовательным процессом свидетельствует о возрастающем интересе к проблеме управления качеством педагогической деятельности. Наибольшую актуальность приобретает проблема совершенствования профессионализма педагогов, развития компетенций в процессе профессиональной деятельности, что позволит обеспечить современное содержание образовательного процесса и использовать перспективные образовательные технологии.

Современная школа нуждается в учителе, способном модернизировать содержание своей деятельности посредством критического, творческого её освоения и применения достижений науки, передового педагогического опыта.

Стратегическая цель государственной политики в области образования – повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям

инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

Положительный потенциал процесса управления качеством заключается в том, что при его реализации сохраняется преемственность российских образовательных традиций и расширяется набор позиций, максимально отвечающих реальным потребностям современного общества, его растущим запросам, выраженным через стандарты.

В практике функционирования российской системы образования существуют различные процедуры, позволяющие оценить результативность работы отдельных образовательных учреждений. Оценка работы школы проводится на разных временных промежутках: тематические плановые проверки, проверка планов работы и отчетов об их выполнении и другие. Наиболее комплексной является экспертиза работы школы, проводимая в рамках государственной аккредитации школ.

Среди процедур внешней оценки работы школ практически нет таких, которые учитывали бы результаты оценки школой собственной работы или достижения, которые сама школа определяет для себя как значимые и отличающие ее от других.

Именно самооценка различных сфер деятельности образовательного учреждения позволяет получить более конкретную объективную и информацию о состоянии образовательной системы и педагогических процессов, активизировать познавательную и творческую деятельность всех участников образовательного процесса по повышению качества образования. Проведение самооценки должно вызывать положительный отклик у всех участников образовательного процесса, мотивировать их на совместный поиск путей решения существующих проблем и определение дальнейших перспектив развития. Использование самооценки процессов, условий и результатов деятельности школы позволяет оценить и осмыслить опыт, накопленный как отдельным педагогом, так и всем педагогическим коллективом, учесть сильные и слабые стороны и на этой основе выбрать собственную траекторию дальнейшего развития.

Результаты самооценки не должны негативно влиять на преподавателей. По итогам самооценки необходимо выделить приоритетные направления деятельности, не ставя перед собой задачи, за один год исправить их. Работа по этим направлениям организуется под руководством сотрудников, назначенных администрацией школы. Итоги работы по улучшению устанавливаются в ходе повторных циклов самооценки. Обычно в их ходе фиксируются изменения в определенных областях

для улучшений. По окончании каждого последующего цикла самооценки определяются новые области для улучшения и проводится работа в этих областях.

Поскольку циклы самооценки необходимо проводить регулярно, этому поможет разработанная в образовательном учреждении программа управления качеством педагогической деятельности. Такая программа способствует вовлечению педагогов в процесс управления качеством своей деятельности, превращает самооценку в эффективный инструмент улучшения собственной работы, результаты работы смогут оказывать стимулирующее воздействие на образовательное учреждение в целом.

Результаты самооценки могут быть использованы при составлении годовых планов работы, разработки и корректирования Образовательной программы и Программы развития образовательного учреждения, в процессе подготовки к прохождению процедур государственной аккредитации и аттестации педагогических кадров, а также использоваться для формирования имиджа образовательного учреждения и укрепления позиций на рынке образовательных услуг.

Для поддержки проводимой в школе работы по повышению качества образовательных услуг возможно участие педагогов в специальных проектах, конкурсах педагогического мастерства, грантовых конкурсах и т. п. Результаты самооценки могут стать основой конкурсных материалов педагогов в ПНП «Образование» и других конкурсов.

Таким образом, в процессе самооценки:

- рассматриваются наиболее важные вопросы, касающиеся обучения, успеваемости и развития учащихся;
- для поиска ответов на эти вопросы используется большой объем фактической информации;
- полученные результаты приводят к конкретным действиям по улучшению качества педагогической деятельности.

Поэтому такая самооценка может рассматриваться:

- как информационная основа для проведения аттестации педагога;
- как строгий и честный анализ реального положения дел, в результате которого не только диагностированы сильные и слабые стороны в деятельности педагога, но и предприняты определенные действия по улучшению ситуации;
- как неотъемлемая часть системы оценки работы и повышения квалификации педагогов.

Реальный результат систематически проводимой педагогами самооценки это не только улучшение образовательной деятельности, но и возможность участия педагогов в конкурсах и смотрах педагогического мастерства, победы в ПНП «Образование», получение грантовой поддержки.

Развивать творческий потенциал – это значит стимулировать мотивацию учителя к педагогическому труду, внедрять научную организацию труда в практику учителя, систематически пополнять знания учителей, создавать психологический настрой на творчество. Помочь педагогу увидеть собственные достижения, наметить перспективы профессионального роста призвано портфолио.

Портфолио – новое слово для российской педагогики. Портфолио – это набор материалов, демонстрирующих умение учителя решать задачи своей профессиональной деятельности, выбирать стратегию и тактику профессионального поведения и предназначенный для оценки уровня профессионализма учителя. Под портфолио обычно понимается собрание различных материалов, документов и иных свидетельств достижений и прогресса в заданной области, в случае учительского портфолио – в профессиональной педагогической деятельности. Портфолио является методом оценивания реальных достижений, правдивого, объективного. Основное преимущество метода портфолио заключается в том, что он является многофункциональным инструментом. Существенным аспектом использования портфолио может стать уход от формального представления определённого набора документов и сбалансированная презентация как формализованных свидетельств достижений педагога, так и наглядных примеров, продуктов его деятельности. Это усиливает практическую ориентацию экспертизы, делает её прозрачной и содержательной. Портфолио также позволяет педагогу более широко и разнообразно презентовать свои достижения, умения и направления деятельности, выходя за рамки специальности и предметов преподавания. Существенным становится перенос акцента с внешней экспертизы и контроля на самоконтроль и проектирование своей профессиональной траектории. Проект собственного профессионального развития имеет долговременный характер, соответствующий современной идеологии обучения в течение всей жизни, и результаты которого он представляет на рассмотрение экспертов. Портфолио в принципе созвучно актуальной образовательной идее «обучение в течение всей жизни». Портфолио позволяет обеспечить преемственность разных этапов процесса профессиональной подготовки и профессионального развития, помогает планировать, отслеживать и корректировать образовательную и карьерную

траекторию педагога, а затем становится доказательством роста его профессиональной квалификации.

Портфолио позволяет учитывать результаты, достигнутые учителем в разнообразных видах деятельности: учебной, воспитательной, творческой, методической, исследовательской. В мировой и в отечественной практике портфолио рассматривается и как средство педагогической диагностики, и как метод оценки профессионализма педагогов. В последнем случае портфолио – это набор материалов, демонстрирующий умение учителя решать задачи своей профессиональной деятельности, выбирать стратегию и тактику профессионального поведения и предназначенный для оценки уровня профессионализма работника. Портфолио – одна из наиболее приближённых к реальному состоянию форм, которая ориентирует педагога на процесс самооценивания. С его помощью можно решить такую проблему, как аттестация учителя, когда педагогу необходимо осуществлять рефлекссию и оценку собственной деятельности. Ведь чтобы подтвердить уровень своего профессионализма, учителю приходится представить самоанализ за последние пять лет. Основанием для составления портфолио могут также послужить желание и умение учителя предложить свой положительный опыт для ознакомления и внедрения в педагогическую практику. Не секрет, что в деятельности педагога приходит такой момент, когда ему есть чем поделиться с другими, и он желает делать это.

Портфолио как форма оценивания деятельности учителя, поначалу не встретившая понимания и поддержки школьными специалистами (администрацией и учителями), постепенно получает все большее распространение в деятельности образовательных учреждений, отдельных учителей, внедряющих инновационные образовательные программы, ведущих опытно-экспериментальную работу.

Опыт разработки портфолио учителя позволяет выявить целый ряд возможностей данной технологии в развитии, оценке и стимулировании профессионального мастерства педагога.

В практике сформировались следующие направления использования портфолио в профессиональной деятельности учителей:

- для презентации профессионального мастерства учителя;
- для развития навыков обобщения и систематизации педагогического опыта, учета индивидуальных особенностей учителя;
- для оценки результативности процесса профессиональной деятельности;

- для оценки качества профессиональной деятельности педагога.

Презентация профессионального мастерства в формате портфолио позволяет, прежде всего, систематизировать и логически выстроить информацию, относящуюся к профессиональной деятельности. Особенностью использования портфолио для презентации профессионального мастерства учителя является развитие опыта выявления существенных, наиболее значимых показателей профессиональной деятельности. Сам жанр презентации (прежде всего представляемой в электронном мультимедийном формате) стимулирует педагога к отбору тех показателей, которые наиболее полно характеризуют его профессиональный путь, достигнутые на этом пути результаты – итоговые или процессуальные. Презентация побуждает к определению значимых для учителя приоритетов, отбору наиболее характерных для него педагогических, методических, организационных средств и приемов профессиональной деятельности.

Набор ситуаций, в которых возможно использование портфолио для презентации профессионального мастерства учителя, чрезвычайно многообразен. Это может быть и представление учителя на педагогическом совете, когда он переходит в другое образовательное учреждение. Возможно использование портфолио – презентации для встречи с родителями, представителями местного сообщества. Портфолио-презентация обогатит как аттестационные, так и конкурсные материалы учителя.

Наибольшую значимость портфолио, ориентированное на развитие навыков обобщения опыта, приобретает в образовательных учреждениях, работающих над проблемами мотивации профессиональной деятельности, становления творческой индивидуальности педагога.

Ориентация на развитие индивидуальности учителя определяет размещение в портфолио материалов, характеризующих деятельность педагога с различных позиций и с применением разнообразных методик. Направленность на развитие мотивов профессиональной деятельности, выявление индивидуального своеобразия учителя обуславливает включение в состав портфолио таких форм как эссе, тезисы выступлений на семинарах, педагогических и методических советах, статьи. Ориентация на развитие навыков анализа педагогического опыта определяет необходимость включения в состав портфолио различного рода аналитических материалов (справок о результатах выполнения срезовых, контрольных работ, сдачи ЕГЭ).

Формат портфолио, нацеленного на развитие навыков обобщения и систематизации опыта, учета индивидуальных особенностей учителя, вариативен. Портфолио может состоять из традиционных частей: «Портрет», «Портфолио работ», «Портфолио материалов», а может иметь и иную, заданную самим учреждением структуру. Такой вариант портфолио предназначен, прежде всего, для внутреннего использования, поэтому возможности педагогического проектирования здесь достаточно широки.

Возможный вариант портфолио, который может быть применен для обобщения деятельности классного руководителя:

1. Визитная карточка.
 2. Участие класса в социальных акциях, конкурсах, олимпиадах.
 3. Данные отсева учащихся (с указанием причин).
 4. Статистика успеваемости учащихся.
 5. Статистика по количеству учащихся, занимающихся дополнительным образованием.
 6. Участие в семинарах, конкурсах, педагогических советах.
 7. Мероприятия, проводимые в классе, праздники, организация экскурсий, посещение театров.
 8. Взаимодействие с родителями.
 9. Общественная активность.
- В портфолио прилагаются*

1. Отзывы о классном руководителе, данные об учащихся класса, положения о классном руководстве.
2. Сведения об участии в акциях, копии дипломов, сертификатов, грамот, копии свидетельств участника, победителя.
3. Справка по оценке качества знаний (стабильность, позитивная динамика), отзывы преподавателей, работающих в классе.
4. Сведения о занятиях учащихся в объединениях дополнительного образования.
5. Эссе, размышления о проблемах, поднимаемых на семинарах, лабораториях, педагогических советах.
6. Описание форм внеклассной работы, организация досуговой деятельности, фото.
7. Отзывы родителей, фото (совместное проведение различных акций, родительские собрания).

8. Фото, отзывы, сведения об общественной активности.

Портфолио как технология, какой она сложилась в педагогической практике, прежде всего ориентирована на представление итоговых (этапных) результатов деятельности учителя.

Дополнение материалов портфолио характеристикой, в которой все качественные показатели подвергаются количественной оценке, применима и для анализа результативности процесса профессиональной деятельности учителя. «Характеристика учителя» может быть использована в электронном виде, может являться вводной частью «бумажного» варианта портфолио.

В характеристике процесс профессиональной деятельности классифицирован по трем направлениям: профессиональное мастерство, профессиональная квалификация, профессиональные достижения. Каждый раздел характеристики – соотносится с определенным показателем процесса педагогической деятельности, который наполняется конкретным содержанием позициями оценивания, входящими в каждый раздел.

Характеристика, являясь одновременно объектом самоанализа и внешнего профессиональной оценки администрации, заполняется самим учителем, достоверность содержащихся в ней данных подтверждает председатель методического объединения или школьный администратор (зам. директора по соответствующему направлению). Он же анализирует каждую характеристику, выделяет области достижений и направления совершенствования. Качественные и количественные показатели характеристик являются предметом сравнительного анализа и обсуждения на семинарах, педагогических советах.

Характеристика может также служить учителю «рабочим материалом» для подготовки развернутого самоанализа – резюме, подаваемого на конкурс, на аттестацию при переходе на другую работу. Использование характеристики для самоанализа и анализа повышает достоверность и объективность достигнутых результатов, стимулирует развитие педагогической рефлексии.

Процессуальный аспект анализа обеспечивается сбором данных, содержащихся в характеристике в течение нескольких лет (целесообразно в качестве временного отрезка выделить время действия аттестации – 5 лет). В этом случае возможно на основе объективных данных (каждая позиция характеристики оценивается в баллах) проследить и характеризовать результативность процесса профессиональной деятельности, сопоставить между собой характеристики профессиональной

деятельности членов педагогического коллектива по группам (методическим объединениям), внутри и между педагогами одной или разных категорий. Значимой задачей становится систематизация в составе портфолио характеристик профессиональной педагогической деятельности, по которым оценивается ее качество. Формируя портфолио к аттестации, целесообразно обратиться к нормативным документам, в которых представлены показатели должностной квалификации. К таким документам относятся формы экспертных заключений об уровне профессиональной деятельности педагогического работника. Составляя портфолио к аттестации, соискатель, на основе показателей профессиональной квалификации, содержащихся в пунктах экспертного заключения, должен определить, какими материалами следует их представить в портфолио.

В практике образовательных учреждений, школ, работающих или стремящихся работать в режиме развития, ведется практический поиск наиболее эффективных подходов к управлению развитием качества педагогической деятельности, основная цель которого: способствовать повышению профессиональной компетентности педагогов и решению инновационных проблем образовательного процесса.

Программа повышения качества педагогической деятельности должна включать самооценку, системный подход, целенаправленное управление, отслеживание и непрерывный анализ результатов, стимулирование, мотивацию и создание условий для совершенствования профессиональной компетентности учителей.

Вся деятельность администрации, педагогических школьных объединений прямо или косвенно направлена на повышение профессионального уровня педагогов. От квалифицированного руководства зависит профессиональный уровень педагогов, совершенствование их мастерства и развитие творчества. Развивать творческий потенциал – это значит стимулировать мотивацию учителя к педагогическому труду, внедрять научную организацию труда в практику учителя, систематически пополнять знания учителей, создавать психологический настрой на творчество.

Поступило в редакцию 21.03.2013 г.